

אדמה



אדמה מסעות וטיולים יפן בשלכת

15 יום ל"ארץ השמש העולה כולל פסטיבל "התקופות" בקיוטו
בהדרכת דר' גילי חסקין



צילומים: רוני פאר, ניסו קדם וגליה דור

בקצה הכי מזרחי של אסיה פרוש הארכיפלג של יפן. בדידותה של שרשרת האיים הגעשית, המוקפת מים מכל עבר, אפשרה ליפנים לבנות זהות תרבותית הנבדלת משאר עמי אסיה. ברצותם - נפתחים אל העולם וסופגים השפעות תרבותיות, ברצותם - מסתגרים בארכיפלג שלהם בבידוד מזהיר. הבידוד התרבותי ותנועת המטוטלת בין פתיחות להסתגרות הפכו את יפן לאומה בעלת צביון ייחודי משלה - אומה פרגמטית, הנכונה להטמיע לתוכה את המיטב מתרבותם של אחרים, ובה בעת - שמרנית ונוקשה, שומרת בקנאות על מסורתה. נצא למסע אל לבה של יפן. נטייל ברחבי האי הונשו: נבקר בערים מודרניות וכפרים מסורתיים; בין בירות עתיקות לבירות חדשות; נפגוש את הדת היפנית, בשלל מקדשים בודהיסטים, שינטו וזן; נטעם, ניגע ונתרשם ומעל הכל ננסה להבין את הרוח המיוחדת ששורה על תרבותה הקמאית-מודרנית של האומה היפנית.

יציאה: 16 אוק'

חזרה: 30 אוק'

אדמה מסעות וטיולים רח' מקס ברוד 34 שכונת המשתלה ת"א 69621 טל. 03.6447888 פקס. 03 6445508 www.adamatours.com

ADAMA TOURS & TRAVEL 34 Max Brod St. Tel aviv 69621 Israel Tel: +972-3-6447888 Fax: +972-3-6445508 www.adamatours.com

שם הקובץ: **1010 JP טקסט** עמ' מספר **1** מתוך **1** עמודים

תכנית הטיול

ימים 1-2 תל אביב- אוסקה

שבת-יום א' 16-17 אוק'
Tel Aviv
Osaka

בשעות הלילה נצא בטיסה דרך יעד ביניים לאוסקה, אליה נגיע למחרת בערב. עם הנחיתה נעבור להתארגנות ולינה במלון.

יום 3 נארה - הר קויה

הבוקר ניסע לביקור בנארה, עיר שנקבעה בשנת 710 כבירה (הקבועה) הראשונה של יפן. העיר משקפת את העושר והעוצמה הרבה שרכשו מסדרי הנזירים הבודהיסטים ביפן. נבקר במשכן השינטו קאסוגה ובמקדש טודאיג'י - בנין העץ הגדול בעולם ובו הבודהא הגדול ביותר ביפן. אחר הצהריים, נמשיך בנסיעה להר קויה - מרכז בודהיסטי גדול ואחד ממרכזי העלייה לרגל החשובים ביותר ביפן הממוקם בתוך יער קסום. נטייל באתר הקבורה הגדול ביותר ביפן, המצוי ביער ארזי ענק. בערב נהנה מארוחת ערב יפנית מסורתית ונלון במנזר (הלינה תהיה על גבי פוטונים ללא שירותים צמודים).

יום ב' 18 אוק'



ימים 4-5 הירושימה ומיאג'ימה

נשתתף בטקסי הבוקר במנזר ולאחר מכן נשלים את הסיורים בהר קויה. אח"כ נסע לאוסקה וממנה ברכבת המהירה (רכבת "קליע" שמהירותה מעל 200 קמ"ש) לעבר הירושימה. עם ההגעה נצא לסיור בפארק השלום בהירושימה. המוזיאון, שהוקם בעקבות הטלת פצצת האטום על העיר במלחמת העולם השנייה, הוא אתר הנצחה של אימה ופחד ושל תקווה ושלום גם יחד. נלון בהירושימה ולמחרת נשוט ונטייל באי מיאג'ימה, הנחשב לאחד משלושת מראות הנוף היפים ביפן. אחר הצהריים, נצא ברכבת המהירה לעבר קיוטו, בה נלון.

ימים ג'-ד' 19-20 אוק'



ימים 6-7 קיוטו בעת פסטיבל" התקופות"

קיוטו שימשה כבירת הקיסרות במשך 1100 שנה. העיר נשרפה ונחרבה פעמים רבות ואף על פי כן הצליחה להשתקם ולשמור על מעמדה כמרכז המורשת הקיסרית היפנית. מידי שנה בחודש אוקטובר נחגג בעיר פסטיבל במהלכו צועדים כ-2000 משתתפים בבגדים כפריים מסורתיים, סמוראים לוחמים ומנשאים מקושטים ברחבי העיר. בימים הקרובים נשתתף בחגיגות הפסטיבל כולל צפייה במצעד ונסייר בעיר וסביבותיה: נבקר בטירת ניג'ו ששימשה למגורי השוגון טוקאגאוה, במקדש המוזהב של קינקאקוג'י, בגן זן ועוד. נערוך טקס תה ונטייל ברגל בסמטאות העיר הצוריות ברובע בתי התה של גיון. באחד הערבים נשלב קבלת פנים מרגשת ב"בית שלום (טעון אישור). בכל הלילות נלון בקיוטו.

ימים ה'-ו' 21-22 אוק'



אדמה



יום 8 מקיוטו לטאקיאמה

הבוקר נסע אל הרי האלפים היפנים, סדרת רכסי הרים הנמתחת לרוחב האי הונשו. הריחוק מהחוף ומיעוט הדרכים החוצות את האלפים האטו את חדירת המודרניזציה ולפיכך גם שימרו את המסורת היפנית. נטייל בשיראקאוה, כפר שבתיו הגדולים מעץ וקש, נשמרו בצורת הבניה העתיקה של כפרי יפן. נמשיך ללינה בטאקיאמה" - קיוטו הקטנה - "עיירה יפיפיה בחיק האלפים היפניים המשמשת מרכז למגוון אומנויות ובתיה נשמרו כפי שהיו לפני 300 שנה.

שבת 23 אוק'



ימים 9-10 האלפים היפנים

נקדיש את הימים הקרובים להרי האלפים ולתושביהם. ההרים המתנשאים לגובה של מעל 3,000 מ', עשירים בפעילות גיאותרמית, ביערות עבותים ובשמורות טבע פראיות. נסייר בטאקיאמה בשוק האיכרים, במוזיאון המרכבות ונטייל בסמטאות בין בתי העץ הציוריים. נבקר בטירת מאטסומוטו ונשלב טיולים ברכב וברגל בהרים. בלילה הראשון נאכל ארוחת ערב ונלון בבית הארחה מסורתי בשולי שמורת טבע הררית ובלילה השני נסע ללינה בהאקונה.

ימים א'-ב' 24-25 אוק'



יום 11 האקונה

היום נסייר בעיירת הנופש האקונה. זוהי עיירת ספא הממוקמת באזור גיאותרמי המשופע במעיינות חמים. נטייל בעמק אווקודאני הגעשי ונצפה על הר פוג'י המתנשא לגובה של 3,776 מ'. (במידה ומזג האוויר יאפשר זאת). נמשיך לסיור מרתק במוזיאון הפתוח של האקונה. במוזיאון, המשתרע על פני שטח גדול, פזורים מאות רבות של פסלים. נמשיך ללינה בטוקיו.

יום ג' 26 אוק'



ימים 12-13 טוקיו

עד המאה ה-16 הייתה טוקיו, עיר-טירה קטנה שנקראה בשם אדו. היה זה השוגון של טוקאגאוה לייאסו, שקבע אותה כבירתו ובתוך זמן קצר היא הפכה לאחת הערים הגדולות בעולם. הימים הקרובים יוקדשו לסיורים בטוקיו: נבקר במוזיאון אדו המרתק המספר על תולדות העיר, במקדש אסאקוסה המפורסם וברובע האלקטרוניקה אקיהברה. נערוך תצפית על העיר ונמשיך לרובע הצעירים התוסס הרג'וקו ולרחוב המעצבים אומוטה סנדו. באחד הימים נשכים לסיור בשוק הדגים בו נוכל לצפות בדגי הטונה הענקיים (כפוף לאישור הרשויות) ובאחד הערבים נבקר ברובע גינזה היוקרתית שבו נוכל לצפות באחת המערכות במופע של תיאטרון הקאבוקי (כפוף ללוח ההופעות). נלון בטוקיו.

ימים ד'-ה' 27-28 אוק'



אדמה



יום 14 ניקו

היום נסע לביקור בניקו - עיר קיט של קיסרים ושוגונים. נסייר במוזיאון של השוגון טוקוגאווה - קומפלקס בנינים מיוחד במינו של הארכיטקטורה היפנית. נמשיך לביקור באגם צ'ונג'י, הממוקם בלוע הר געש ובמפלי קגון. בערב, נשוב ללינה בטוקיו.

יום ו' 29 אוק'



יום 15 טוקיו - תל אביב

נסע לשדה התעופה ונטוס דרך יעד ביניים לתל אביב. נחיתה בארץ צפויה בשעות הערב המאוחרות.

שבת 30 אוק'

Tokyo
Tel Aviv





תנאים ומחירים

מחיר הטיול

מחיר לאדם בחדר זוגי	יימסר בנפרד
מסי נמל והיטלי דלק	יימסר בנפרד

הערות למחיר

- מחיר הטיול מבוסס על טיסות בינלאומיות ופנימיות (כולל מסי נמל והיטלי דלק) במחירים הידועים לנו בעת הכנת ההצעה. במידה ויחולו שינויים במחיר הטיסות / המיסים / ההיטלים ההפרש יגבה / יוחזר בהתאם.
- שירותי הקרקע חושבו לפי שער המרה של $1 \text{ JPY} = 0.0092 \text{ US}$ במידה ושער ההמרה ישתנה בשיעור הגדול מ-2% (מעלה או מטה), מרכיב שירותי הקרקע בתוך מחיר הטיול יעלה או ירד בהתאמה.

המחיר כולל

- טיסות בינלאומיות בקוריאן איירליינס.
- מלונות: לינה בבתי מלון מדרגה ראשונה. אחת הלינות תהיה בסגנון מסורתי על גבי פוטונים, במנזר בודהיסטי בחדרים עם שירותים משותפים ולינה נוספת תהיה בבית הארחה יפני מסורתי.
- כלכלה: ארוחות בוקר לאורך כל הטיול ו-3 ארוחות ערב נוספות.
- תחבורה: רכבות ושיט בהתאם לתוכנית ואוטובוס ממוזג בהעברות ובסיוורים כמפורט בתכנית
- הדרכה: מדריך מצוות "אדמה - מסעות וטילים" ומלווים מקומיים דוברי אנגלית.
- דמי כניסה: לאתרים המפורטים בתכנית.
- מופעים ופעילויות מיוחדות: טקס תה ומופע קבוקי (טעוני אישור).
- תשר: לנותני השירותים השונים בחו"ל.

המחיר אינו כולל

- תוספת ליחיד בחדר בסך: יימסר בנפרד
- מסי נמל והיטלי דלק (מפורט לעיל)
- אשרות כניסה: לא נדרשת אשרת כניסה ליפן.
- ביטוח רפואי: על הנוסע לעשות ביטוח בריאות ומטען. הביטוח הוא חובה! החברה אינה אחראית לכל נזק שייגרם למטייל במהלך הטיול (ראה בנוסף הערות מיוחדות להלן).

הערות מיוחדות

- ייתכנו שינויים קלים בתוכנית. קיום חלק מהפעילויות הכלולות בטיול טעון אישור, אנו נעשה כל מאמץ להבטיח את קיומן.

אדמה

נספח א' - התהליך מעתה ועד היציאה לטיול

בנספח זה תקבלו מידע ראשוני לגבי ההתארגנות לקראת הטיול. מידע מלא ומפורט יימסר לכם בפגישת ההכנה שתיערך כשבועיים לפני היציאה לדרך.

הרשמה לטיול

- ♦ ההרשמה לטיול תעשה במשרדי "אדמה - מסעות וטיולים", ברח' מקס ברוד 34, שכונת המשתלה, תל אביב, 69621, טל': 03-6447888, פקס: 03-6445508.
- ♦ טופס הרשמה אלקטרוני מופיע באתר האינטרנט של "אדמה" בכתובת www.adamatours.com. יש להקליד את התשובות בטופס ולהעבירו אלינו בלחיצה על "שלח טופס".

הכנות כלליות

- ♦ **דרכון:** בדקו את הדרכונים. אם תוקף הדרכון יפוג בתוך פחות מ-6 החודשים מיום החזרה מהטיול טפלו בהארכתו. אם אין לכם לפחות 3 דפים ריקים לאשרות הוציאו דרכון חדש.
- ♦ **אשרות:** טפלו, באמצעות משרדנו, בהנפקת אשרות כניסה לארצות אליהן אתם נוסעים. האשרות הנדרשות לטיול שלכם מפורטות במסגרת התנאים של הטיול לעיל.
- ♦ **חיסונים:** התייעצו עם לשכות הבריאות באזורכם לגבי החיסונים הנדרשים לטובת הטיול. **התחסנו לפחות ארבעה שבועות לפני היציאה לטיול, על מנת לתת לגוף זמן להגיע לחיסון אפקטיבי!**
- ♦ **ביטוח:** בחרו ביטוח בריאות ומטען המתאים לכם. אל תתעצלו! למדו את תנאי הפוליסות המוצעות לכם, קראו את האותיות הקטנות ותוודאו שאתם מקבלים כיסוי הולם. **הקדימו להזמין את הביטוח הרפואי ככל האפשר!** חברות ביטוח מסוימות דואגות לתת לכם כבונוס כיסוי לגבי דמי הביטול, במקרה שתאלצו לבטל את נסיעתכם עוד טרם היציאה, מסיבה רפואית כלשהי הקשורה בכם או בקרוב מדרגה ראשונה.
- ♦ **מועדוני תעופה:** אם אתם מתכוונים להשתמש בנקודות של הנוסע המתמיד, דאגו להכין את השובר המתאים. לתשומת לבכם: השימוש בנקודות לא תמיד אפשרי ולא תמיד כדאי. לפני שאתם מבצעים שדרוג בנקודות בדקו האם בכלל ניתן להשתמש בנקודות ומהן העלויות הנלוות למהלך כזה.
- ♦ **מזון מיוחד:** אם אתם צמחוניים, שומרי כשרות, או זקוקים לאוכל מיוחד, ודאו שמוזמן לכם אוכל מתאים בטיסות.
- ♦ **ידע:** למדו על היעדים אליהם אתם נוסעים. נשמח להמליץ על קריאה רלוונטית.

פגישת תדרוך

לקראת הנסיעה תוזמנו לפגישת תדרוך. המידע לגבי מועד ומקום הפגישה יועבר אליכם במכתב או בשיחה טלפונית. בפגישה תקבלו מידע כללי לגבי הטיול וההכנה לקראתו.

מסירת מסמכים

כמה ימים לפני היציאה יועברו אליכם המסמכים הבאים:

- ♦ כרטיסי טיסה.
- ♦ טבלת טיסות עם פירוט הטיסות, יעדן ומועדן.
- ♦ טבלת מלונות עם פירוט מס' טלפון ופקס.
- ♦ דף מידע לגבי מפגש בשדה התעופה (רק למטיילים בקבוצות).
- ♦ שוברים (ואוצ'רים) - רק במידה והשוברים נמסרים בארץ (ברוב המקרים הם נמסרים ע"י הספק בחו"ל).

מסירת המסמכים מותנית בגמר התשלומים עבור הטיול שרכשתם.

אדמה

נספח ב' - תנאים כלליים לטיולי "אדמה מסעות וטיולים"

מידע כללי, תנאים ואחריות

טיולינו מתוכננים לאור היכרותנו עם הארצות בהן אנו מטיילים והניסיון שצברנו בהן. עם זאת מתרחשות מעת לעת תקלות בלתי צפויות הנובעות מאופיין של ארצות אלו. בתקלות אלו יש כדי לגרום לשינויים בתכנית הטיול ו/או לפגיעה ברמת השירותים שהובטחה. לא נוכל לקחת אחריות על תקלות מסוג זה.

אנו מצידנו נעשה במיטב יכולתנו שהטיולים יהיו מוצלחים, אך במקביל אנו שומרים לעצמנו את הזכות לבצע שינויים במסלול כפי שמכתיב השטח, גם אם השינויים כוללים ויתור על אתרים שצוינו בתכנית.

הרשמה לטיול

ההרשמה לטיול תעשה במשרדי "אדמה - מסעות וטיולים", ברח' מקס ברוד 34, שכונת המשטלה, תל אביב, 69621. טל': 03-6447888, פקס: 03-6445508.

טופס הרשמה אלקטרוני מופיע באתר האינטרנט של "אדמה - מסעות וטיולים" בכתובת www.adamatours.com. יש להקליד את התשובות בטופס ולהעבירו אלינו בלחיצה על "שלח טופס".

תנאי ההרשמה

ההרשמה לטיול מחייבת תשלום מקדמה (ר' להלן שיטת התשלום ומועדיה), בנוסף על מילוי טופס ההרשמה. מטייל שטרם שילם את דמי הקדימה, ייחשב כמי שהביע עניין בטיול ולא כמי שנרשם אליו בפועל. זאת גם במידה והמטייל מילא ושלח טופס ההרשמה. החברה תהיהפטורה מלשמור עבורו מקום בטיול ולשריין עבורו הזמנות כלשהן בשטח. מטייל הנרשם לטיול (ז.א. שלח טופס ההרשמה ושילם מקדמה לטיול) ו/או משתתף בטיול או בחלק ממנו, מבטא בכך את הסכמתו המלאה והמפורשת לכל התנאים המפורטים בתכנית הטיול ובנספח זה.

גודל והרכב הקבוצה

בטיולים קבוצתיים - יציאת הטיול מותנית בהרשמה של 15 מטיילים לפחות, אלא אם צוין במפורש אחרת. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל טיול עד 20 יום לפני יציאתו, במידה ועד אותה מועד לא יירשמו 15 מטיילים לפחות, ואלה ישלמו את דמי הקדימה המבטיחים את השתתפותם בטיול. במקרה כזה תחזיר החברה את מלא הכספים ששולמו לה, אך לא תהיה חייבת לשלם כל סכום נוסף כפיצוי על ביטול הטיול.

מספר ימי הטיול

מנין ימי הטיול כולל את יום עזיבת הארץ ואת יום החזרה אליה, גם אם בימים אלו לא נכללת תכנית סיורים. שונה מספר ימי הטיול עקב שינוי בלוח זמני הטיסות ו/או שינויים בלתי צפויים בתכנית וכיו"ב, יעודכן מחיר הטיול בהתאם לתוספת ו/או להפחתה.

מובהר בזאת כי השינוי לא יהיה באופן יחסי למספר ימי הטיול ששונה, כי אם בהתייחס לעלות בפועל שהוספה או הופחתה לחברה עקב השינוי.

דרכון ואשרות

יש להצטייד בדרכון בר תוקף לחצי שנה לפחות מיום הכניסה המיועד לכל אחת מארצות הטיול. הוצאת/הארכת דרכון הינה באחריות המטייל בלבד. יש להתעדכן במשרדינו לגבי לוח הזמנים להגשת הפרטים האישיים הנדרשים להנפקת האשרה/ות הדרושות לטיול.

בכל מקרה של ביטול/שינוי הטיול הנובע מבעיות בהנפקת אשרות הכניסה או ממדיניות הממשלות של הארצות המתוירות - אין החברה אחראית לנזק ו/או להוצאות הנובעים מכך.

טיסות - לוחות זמנים ונתיבים

שינוי בלוח הטיסות, אשר יבוצע על ידי חברות התעופה, יגורר בעקבותיו שינוי במסלול ובאורך הטיול. תוספות למחיר הטיול הנובעות מכך יכוסו על ידי המטייל. ההודעה על שינוי הטיסות אינה תלויה בנו ועשויה להיות בהתראה קצרה. אנו עושים מאמץ לבחור טיסות המוגדרות כטיסות העוברות בנתיב בטחוני. עם זאת, החברה שומרת לעצמה זכות לבחור מסלול טיסות ע"פ שיקול דעתה ובהתאם לתכניות הטיולים. על המטיילים חלה האחריות לברר עימנו את נתיב הטיסות טרם ההרשמה.

טיסות בנפרד מהקבוצה

נוסע שבוחר שלא לטוס בטיסות הקבוצתיות, אם בכיוון אחד ואם בשני הכיוונים, יחוייב בתוספת Divide או Non Flight.

כניסה לחדרי המלון ופינויים

שעת הכניסה לחדרים בבתי המלון ושעת פינויים הינה כמקובל 12:00 בצהריים. לעיתים, על פי מדיניות המלון, שעת הכניסה עלולה להיות מאוחרת יותר ו/או שעת הפנוי מוקדמת מהאמור לעיל. אין ביכולתנו להתחייב לספק חדרים מוקדם משעת הכניסה ו/או לפנותם מאוחר יותר מהשעה הנהוגה במלון בו אנחנו שוהים.

חדר ליחיד

נרשמים בודדים שאינם מעוניינים בחדר לחוד יתאמו זאת עימנו. אנו נעשה כל מאמץ לשבצם בחדר זוגי עם בן/בת זוג בהתאם למין הנרשם. אין אנו מתחייבים להתאמה בין הזוג למעט בנושא מין בן/בת הזוג לחדר.

החברה אינה מתחייבת למצוא למטיילים יחידים בן/בת זוג לחדר ובמקרה שכזה יידרש המטייל לשלם תוספת לחדר ליחיד.

כן מובהר בזאת כי מטייל ששובץ לחדר עם בן/בת זוג ואשר ירצה במהלך הטיול לעבור לחדר ליחיד, מתחייב בזאת לשלם לחברה את ההפרש על מעברו לחדר ליחיד ואת ההפרש על מעבר בן/ בת זוגו הקודם/ת לחדר ליחיד.

מטייל שנרשם כבודד והינו מעשן, ואשר לחדרו יצורף מטייל נוסף שנרשם כבודד ואינו מעשן - מתחייב להימנע מעישון בחדרי המלונות בכל מהלך הטיול, ובאם יסרב מראש ובעת ההרשמה ו/או במהלך הטיול לתנאי זה - יידרש לשלם תוספת לחדר ליחיד.

חדר ליחיד ניתן בבתי מלון בלבד. במקומות לינה אחרים (רכבות, ספינות, אהלים, בתי הארחה וכד') לא ניתן להשיג חדר ליחיד.

שיטת התשלום ומועדיה

בעת ההרשמה ימסור המטייל פרטי כרטיס אשראי לגביית הסכומים הכרוכים בנסיעה, על פי לוח תשלומים כמפורט:

בעת ההרשמה תגבה מקדמה בסך 400 דולר לנוסע.

חודש לפני מועד יציאת הטיול תשלום היתרה (להלן יקרא "החייב העיקרי") - ב-3 תשלומים שקליים צמודים לשער הדולר וללא ריבית. מועד החייב המדויק ייקבע על פי בחירתה של החברה, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לאיסוף הנתונים הנדרש להפקת המחיר הסופי של הטיול.

במידה ואחרי ביצוע החייב העיקרי תחול התייקרות כלשהי במחיר הטיול, או בתשלומים הנלווים אליו (כדוגמת: שינוי במסי הנמל, רכישת ביטוח וכדומה) ההפרש יגבה בתשלום אחד טרם היציאה באמצעות כרטיס האשראי שנמסר.

לא תימסר הודעה נוספת לפני כל מהלך גבייה.

מטייל המבקש לפרוס את תשלומיו מעבר למפורט לעיל, יוכל לעשות כן בעסקת קרדיט, באמצעות כרטיס האשראי.

מטייל שמבקש להחליף את התשלומים שבכרטיס האשראי לאמצעים אחרים (כגון: שיקים, מזומן, העברה בנקאית), או

אדמה



ג5. החל מ-7 ימי עבודה לפני היציאה יחויב המטייל לשלם לחברה את מחירו המלא של הטיול.

הבהרות לגבי תנאי הביטול

בחישוב מניין ימי עבודה המוזכרים לעיל יחושבו ימים א-ה, להוציא ערבי חג וימי חג.

הודעת הביטול תעשה בהודעה בכתב בלבד (לרבות פקסימיליה) שתימסר במשרדי החברה. מועד הביטול יוגדר לפי מועד מסירת ההודעה.

בחלק מהטיולים מתפרסמים, בנוסף, גם תנאי ביטול נוספים על דמי הביטול שפורטו לעיל, על פי התנאים המיוחדים לטיול עצמו, ועל פי תנאי היעד והשירותים הניתנים בו. תנאים אלו מפורטים כחלק מתכנית הטיול עצמו. יובהר התנאים המיוחדים הם בנוסף לתנאים המפורטים כאן. בכל מקרה של סתירה בין התנאים המפורטים בתכנית הטיול ובנספח זה, התנאים המפורטים בתכנית הטיול גוברים על אלו המפורטים כאן.

זיכויים והחזרים

מובהר בזאת כי לא יינתן כל זיכוי/החזר למטייל אשר יבחר לא לעשות שימוש באחד ו/או יותר מהשירותים המוצעים במסגרת תכנית הטיול לרבות טיסות, סוורים, ארוחות, העברות, בתי מלון, מופעים ו/או כל פעילות אחרת הממומנת ע"י החברה במהלך הטיול.

החזרים כספיים לנוסע יעשו בתוך 30 יום ממועד הביטול בערכים דולרים בשער העברות והמחאות גבוה כפי שהתפרסם על ידי הבנק הבינלאומי במועד ביצוע החיוב.

חילוקי דעות

במקרה של מחלוקת, סמכות השיפוט המקומית תהיה לבתי המשפט של העיר ת"א בלבד.

החברה רשאית, על פי בחירתה בלבד, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי המוחלט, לדרוש מהמטייל שחילוקי הדעות בינו לבין החברה יתבררו בפני בורר או בוררים שיתמנו לכך על ידי התאחדות סוכני נסיעות ותיירות בישראל ולרבות הועדה לתלונות הציבור שבמסגרתו. (מעודכן ינואר 2009).

אמריקאים ושהתשלום יבוצע לא יאוחר מ-15 ימי עבודה לפני מועד יציאת הטיול.

מטייל שמבקש לבצע חלק מתשלומיו בהעברה בנקאית יוכל לעשות זאת ובתנאי שהתשלום יבוצע בשקלים או בדולרים אמריקאים ושההעברה תבוצע לא יאוחר מ-15 ימי עבודה לפני מועד יציאת הטיול. תשלום באירו אפשרי אך ורק בטיולים שמחירם פורסם באירו.

שינוי במחירים

מחיר הטיול מורכב ממחיר טיסות וממחיר שירותי הקרקע הנכון ליום פרסום הטיול. מחיר הטיסות מבוסס על תעריפים ומדיניות של חברות התעופה נכון לאותו יום. מחיר סידורי הקרקע מבוסס בין היתר על שערי החליפין של המטבעות השונים בארצות המתיירות לעומת הדולר האמריקאי. במקרה של שינוי בתעריפי הטיסות ו/או מסי הנמל והיטלי הדלק בטיסות הבינלאומיות והפנימיות ו/או שינוי שערי החליפין לעומת הדולר, שמורה לחברה הזכות לעדכן את מחיר הטיול בהתאם, גם אם בוצע תשלום חלקי או מלא על ידי המטייל.

תנאי ביטול יציאה לטיול

במקרה של ביטול היציאה מיוזמת הנוסע, יחולו עליו **דמי ביטול מצטברים** כמפורט: במידה וטרם מסירת הודעת הביטול הנוסע לטובת הנוסע אשרות כניסה, יחויב הנוסע במחירן המלא של האשרות.

בנוסף יחויב הנוסע בדמי הביטול על כרטיסי הטיסה בטיסות הבינלאומיות והפנימיות, במידה ויושתו דמי ביטול כאלו מטעם חברות התעופה.

בנוסף ישלם הנוסע דמי ביטול כפיצוי מוסכם מראש, עבור שירותי הקרקע והטיפול המשרדי בטיול עצמו בסך כמפורט: **ג1.** החל מיום ההרשמה ועד 35 ימי עבודה לפני מועד היציאה - דמי ביטול בסך 75 דולר.

ג2. החל מ-34 ימי עבודה ועד 25 ימי עבודה לפני מועד היציאה - דמי ביטול בסך 400 דולר.

ג3. החל מ-24 ימי עבודה ועד 15 ימי עבודה לפני מועד היציאה דמי ביטול בסך 800 דולר.

ג4. החל מ-14 ימי עבודה ועד 7 ימי עבודה לפני מועד היציאה דמי ביטול בסך 1400 דולר.

שמבקש להמשיך את תשלומיו בכרטיס אשראי שונה מזה שמסר תחילה, נדרש להודיע על כוונתו לא יאוחר מ-35 ימים לפני מועד היציאה.

דמי קדימה מיוחדים

בחלק מהטיולים נדרשים דמי קדימה נוספים לדמי הקדימה הרגילים. הללו נועדו להבטיח טיסות או שירותי קרקע מוגדרים, על פי תנאי נותן השירות ועל פי התנאים המתפרסמים כחלק מתכנית הטיול.

המטייל ישלם את דמי הקדימה הנוספים על פי לוחות הזמנים שנקבעו לטיול שבו הוא משתתף, בין אם תנאים אלו נמסרו לו מלכתחילה, בטרם נרשם לטיול, ובין אם הם נקבעו אחרי הרשמתו ואגב ההכנות לקראת יציאת הטיול.

בכל מקרה שמטייל יפגר בתשלום דמי הקדימה הנוספים, הנדרשים להבטחת השירותים בגינם נקבעה המקדמה, החברה תהיה פטורה מלשריין עבורו את ההזמנות שהוא פיגר בתשלומם.

ברגיל, דמי הקדימה הנוספים כרוכים בתנאי ביטול שונים מהמקובל. למקרה כזה ראה "הבהרות לגבי תנאי הביטול" להלן.

הבהרות לגבי התשלום

כל התשלומים יבוצעו לפי שער מט"ח העברות והמחאות גבוה כמתפרסם על ידי הבנק הבינלאומי ביום פירעון התשלום.

ניתן לשלם בכרטיסים מסוג **ויזה כ.א.ל.**, **לאומיקארד**, **ישראכרט** ו**מאסטרכרד** שהונפקו בארץ. לצערנו לא נוכל לקבל תשלום בכרטיסי אשראי מסוגים אחרים.

עסקאות בתשלומים בכרטיס אשראי (כמפורט ב"שיטת התשלומים ומועדיה" לעיל) יעשו על פי שער מט"ח העברות והמחאות גבוה כמתפרסם ביום ביצוע עסקת החיוב, אך בפועל כל תשלום יחויב על פי השער המתפרסם ביום פירעון התשלום, על פי הנהוג בחברת לאומי קארד בעסקאות שקליות צמודות דולר.

מטייל שמבקש לבצע חלק מתשלומיו בשיקים יוכל לעשות זאת ובתנאי שהתשלום יבוצע אך ורק בשקלים ופירעון השיקים לא יהיה מאוחר מ-15 ימי עבודה לפני מועד יציאת הטיול.

מטייל שמבקש לבצע חלק מתשלומיו בשטרות מזומנים יוכל לעשות כן ובתנאי שהתשלום יבוצע בשקלים או בדולרים

לתנאי רישום, תשלום וביטול נוספים ראה בתכנית הטיול שלך. בכל מקרה של סתירה בין התנאים המפורטים כאן לבין התנאים המפורטים בתכנית הטיול, התנאים המפורטים בתכנית גוברים על אלו המפורטים בנספח זה.